



AVG Privacyverklaring Dörr Bedrijfsrecherche B.V.

Dörr Bedrijfsrecherche staat voor korte lijnen, klare taal en een doelgerichte aanpak. Wij willen ook met u communiceren over het gebruik van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de vigerende Europese privacywetgeving.

Voor wie geldt deze Privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken. Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste categorieën:

- bezoekers van onze website;
- (medewerkers van) cliënten van Dörr Bedrijfsrecherche;
- ontvangers van nieuwsbrieven en andere mailings;
- potentiële cliënten van Dörr Bedrijfsrecherche;
- personen die betrokken zijn bij een juridische procedure of transactie waarbij Dörr Bedrijfsrecherche als onderzoeksbureau of als afzonderlijke Particulier Onderzoeker(s) optreedt/optreden;
- (medewerkers van) leveranciers;
- overige derden die met Dörr Bedrijfsrecherche communiceren.
-

Welke persoonsgegevens verwerkt Dörr Bedrijfsrecherche?

Dörr Bedrijfsrecherche verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens die gegenereerd worden tijdens uw bezoek aan onze website en persoonsgegevens door het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen. Door u aan Dörr Bedrijfsrecherche verstrekt zijn:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw zaak;
- persoonsgegevens die u aan Dörr Bedrijfsrecherche verstrekt in het kader van events; seminars, bijeenkomsten of ingeschreven nieuwsbrieven;
- persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen;
- persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms, zoals LinkedIn;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of Kadaster;
- overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij het behandelen van zaken via onder meer cliënten en wederpartijen.



AVG Privacyverklaring Dörr Bedrijfsrecherche B.V.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Dörr Bedrijfsrecherche gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- het leveren van onderzoeks- en adviesdiensten door onze onderzoekers;
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen zoals archiveringsverplichtingen, zijnde de verplichtingen uit hoofde van de AVG;
- het onderhouden van contact en communiceren met u;
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor u interessant kunnen zijn;
- voor de beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website en verbetering van de kwaliteit van eigen dienstverlening;
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.

De beveiliging van uw gegevens

Dörr Bedrijfsrecherche neemt passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens Dörr Bedrijfsrecherche toegang hebben tot uw gegevens of dossiers, zijn, onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels, gehouden tot geheimhouding. Dörr Bedrijfsrecherche hanteert algemeen in de branche geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging.

Indien u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, verzoeken wij u via info@dorr-bedrijfsrecherche.nl contact met ons op te nemen.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor Dörr Bedrijfsrecherche noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder volgt een, niet limitatief, overzicht:

- derden die van belang zijn voor de diensten die wij verstrekken, gerechten, regelgevingsinstanties en toezichthoudende overheidsinstellingen, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;



AVG Privacyverklaring Dörr Bedrijfsrecherche B.V.

- o externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. Dörr Bedrijfsrecherche is in dat geval verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van Dörr Bedrijfsrecherche en dus op verzoek en conform instructie van Dörr Bedrijfsrecherche handelt, sluit Dörr Bedrijfsrecherche met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door Dörr Bedrijfsrecherche baseert Dörr Bedrijfsrecherche zich op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van onderzoeks- en adviesdiensten) die wij hebben gesloten of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer u geen cliënt bent, het ontvangen van commerciële communicatie.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Dörr Bedrijfsrecherche, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketing, verwerkingen voor cliënten en actieve contacten van Dörr Bedrijfsrecherche. In het laatste geval wordt te allen tijde een zogeheten 'opt-out' geboden.



AVG Privacyverklaring Dörr Bedrijfsrecherche B.V.

Bewaartermijnen

Dörr Bedrijfsrecherche bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden of zolang Dörr Bedrijfsrecherche dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt Dörr Bedrijfsrecherche verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben, op te vragen. Wilt u van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten, uitnodigingen voor seminars meer ontvangen? U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via info@dörr-bedrijfsrecherche.nl

U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dörr Bedrijfsrecherche zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klachtenregeling

Dörr Bedrijfsrecherche hecht veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze cliënten met onze dienstverlening. Daartoe doen wij regelmatig onderzoek en de uitkomsten daarvan gebruiken we om onze dienstverlening steeds verder te verbeteren. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan bij ons aan. We zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden. Komt u er dan niet uit, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Neemt u voor meer informatie daarover contact op via info@dörr-bedrijfsrecherche.nl

U hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Dörr Bedrijfsrecherche in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



AVG Privacyverklaring Dörr Bedrijfsrecherche B.V.

Privacyverklaring aan veranderingen onderhevig

Dörr Bedrijfsrecherche behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen of te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien de regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal Dörr Bedrijfsrecherche dit onder uw aandacht brengen. Niets in deze privacyverklaring heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Dörr Bedrijfsrecherche en enige bezoeker aan deze website of om enige informatie in dat kader te verschaffen.